株式会社結の樹　個人情報保護方針

現在、インターネット等のコンピューターネットワークの高度な発達により、情報が多量にかつ高速に伝播されるようになり、医療・介護に関連する情報をはじめ、様々な情報が電子化され有効活用できる環境にあります。しかしながら、多量かつ高速での情報が伝播できる環境は、そのまま情報リスクの高まりとなり、企業、団体の保有する個人情報の取り扱いに関して、安全でかつ信頼のおける管理が求められることとなりました。

当施設では、利用者の方の個人情報を適正に取り扱うことは、医療・介護サービスに携わるものの重大な責務であると考え、個人情報の取り扱いに関する適切性の確保を、当施設をはじめ株式会社トラストリー全体の重要課題と捉えて取り組んでおります。

このような背景に鑑み、個人情報の取り扱いについて次のように宣言いたします。

１．個人情報に関する法令・規範の遵守

業務上で個人情報の保護に関する法令及び行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

２．個人情報保護施策の強化

個人情報が分散した形で蓄積利用される可能性を排除し、適切な個人情報の収集、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図るとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいの予防に努め、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

３．個人情報保護に関する意思統一の徹底

個人情報の取り扱いに関する規定を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等にたいしても適切に個人情報を取り扱うよう要請します。

４．個人情報保護活動を継続的に改善・推進

自主的に的確な個人情報の保護措置が講じられるよう、個人情報の取り扱いに関する内部規定を定期的に見直し、これを遵守するとともに、職員の教育・研修を徹底し推進します。

この個人情報保護方針は、ホームページ及び施設内に掲示し公表いたします。

平成 29 年 12 月 1 日

株式会社結の樹　　代表取締役　志賀　将浩

プライバシーポリシー

個人情報の取得の際には、その利用目的をお知らせした上で、その範囲内で利用させていただきます。要配慮個人情報は同意を得た上で取得いたします。
個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置をとり、必要に応じて是正対策を実施いたします。個人情報の提供、個人情報の取扱いの委託及び共同利用は、法令を遵守し適正に行います。個人情報に関する問い合わせや請求等に対応するための体制を整え、誠意を持って対応いたします。個人情報に関する法令及び社内規程を遵守いたします。
本方針を当社の全従業員に周知させ、個人情報保護の重要性についての教育、啓発に努めます。個人情報保護対策について、定期的な見直しを繰り返し、継続的な改善に努めます。

＜個人情報の利用目的＞
当社は、個人情報を以下の目的のために利用いたします。

１．お客様からの依頼に基づいた訪問介護、住宅型有料老人ホームの運営事業等を提供するため
２．サービス提供に関わる事業所等における管理運営業務に用いるため
３．サービス提供に関わる事業者等の調整目的として、他の事業者へ情報提供をするため
４．お客様からの依頼に基づいた適正な居宅サービスの提供を目的とした、サービス担当者会議等における他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携、資料の作成、照会への回答のため
５．家族への心身の状況説明の他、緊急を要する場合の連絡等のため
６．提供したサービスに関する請求業務などの事務を行うため
７．損害賠償保険などに関する保険会社等への相談又は届出等を行うため
８．当社からのサービス・介護保険内外の社会資源活用に関する情報提供のご案内をするため
９．当社からのサービス向上を目的としたアンケートの依頼のため
10．地域包括ケアの実現を目指して、当社の提携先在宅医療機関及び日常生活支援サービス事業者と連携するため
11．お客様のご家族・成年後見人・任意後見人・その他法定代理人・任意代理人への必要な連絡及び連携のため
12．各事業に関して、お客様に対してより良いサービスを提供するための検討をするため
13．個人が特定されない形態での公的統計の資料や学術上の資料の作成への協力のため
14．行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務付けられている事項に関する対応のため

15. サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による審査のため
16. お客様からの問い合わせ、資料請求に対応するため
その他、特に目的を通知又は明示した上取得した個人情報については、その目的のため

＜個人情報の提供＞
当社は、個人情報を適切に管理し、法令により認められる場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません。

＜個人情報の委託＞
当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、外部委託先等に当社が保有する個人情報の取扱いを委託することがあります。
その場合には当社の責任において、適切な委託先を選定し、個人情報保護に関する契約を締結し、委託先における個人情報の取扱状況を把握して、委託先を適切に監督いたします。

＜個人情報の開示・訂正等・利用停止等のご請求＞
個人情報の開示、訂正等、利用停止等のご請求があった場合は、当社の所定の手続に従いすみやかに対応いたします。また、ご要望の内容によっては、手数料を頂戴する場合がございますが、その際は事前にご説明をさせていただき、ご本人の納得の上で手続を進めさせていただきます。

＜プライバシーポリシーの変更＞
本ポリシーの内容は、通知することなく変更できるものとします。
変更後のプライバシーポリシーは、ウェブサイト、施設内に掲載した時点より効力を生じるものとします。